

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR)

จ้างเหมาบริการบำรุงรักษาระบบ Convergent Communication

สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน มีความประสงค์ ให้มีการบำรุงรักษาระบบ Convergent Communication เป็นเวลา 2 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560 – 30 พฤศจิกายน 2560 โดยผู้เสนอราคาจะต้องเสนอการรับประกันระบบ ในแบบที่ระบบอยู่ในสภาพสมบูรณ์พร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา (8 ชั่วโมง x 5 วัน)

1. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

- 1.1. ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่เสนอราคาจ้าง
- 1.2. ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการ และได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ
- 1.3. ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอการรายอื่น ณ วันประกาศสอบราคา หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม
- 1.4. ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- 1.5. ผู้เสนอราคาที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะซึ่งได้มีการระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อว่าเป็นคู่สัญญาที่ไม่ได้แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายหรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ
- 1.6. ผู้เสนอราคาที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานของรัฐซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement: e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
- 1.7. คู่สัญญาต้องรับจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การรับจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจรับจ่ายเป็นเงินสดก็ได้

2. ระบบ Convergent Communication

- 2.1. ผู้เสนอราคาจะต้องดูแล ตรวจสอบ ซ่อมแซม แก้ไข ระบบให้อยู่ในสภาพสมบูรณ์พร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา (ไม่รวมปัญหาที่เกิดจาก Hardware)
- 2.2. ผู้เสนอราคาจะต้องจัดหาเจ้าหน้าที่ทางเทคนิค อย่างน้อยจำนวน 1 คน ประจำ ณ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน เพื่อทำหน้าที่บริหารจัดการระบบ Convergent Communication ในวัน และเวลาราชการ หรือตามที่สำนักงานร้องขอทั้งนี้สำนักงานขอสงวนสิทธิในการเปลี่ยนเจ้าหน้าที่คนใหม่ ในกรณีที่พบว่าไม่สามารถบริหารจัดการระบบดังกล่าวได้
- 2.3. ผู้เสนอราคาจะต้องมีผู้เชี่ยวชาญเฉพาะในด้านสื่อสารโทรคมนาคม เพื่อให้คำปรึกษาได้ตลอด ในกรณีที่สำนักงานร้องขอ ตลอดระยะเวลาของสัญญา
- 2.4. ผู้เสนอราคาจะต้องจัดทำรายงานการบริหารจัดการระบบฯ ให้กับสำนักงาน เป็นประจำทุกๆ เดือน

2.5. ผู้เสนอราคาจะต้องประสานกับผู้ให้บริการโทรศัพท์เพื่อแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น (ถ้ามี) พร้อมให้คำแนะนำต่างๆ

3. การส่งมอบงาน และการจ่ายเงิน

3.1 ผู้เสนอราคาจะต้องจัดทำเอกสารรายงานให้กับทางสำนักงานฯ เพื่อให้คณะกรรมการตรวจรับใช้ในการตรวจรับงาน

3.2 สำนักงานฯ จะชำระเงินเป็นรายเดือน หลังจากผู้เสนอราคาได้ให้บริการเรียบร้อย และส่งมอบงานภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไป และคณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจรับงานที่ส่งมอบในแต่ละงวดเรียบร้อยแล้ว

4. ค่าปรับ

4.1 ในกรณีเกิดเหตุขัดข้องจนไม่สามารถใช้งานได้ ผู้เสนอราคาจะต้องแก้ไขให้สามารถกลับมาใช้งานได้ตามรายละเอียดดังนี้ (ไม่รวมปัญหาที่เกิดจาก Hardware)

1) กรณีที่ผู้เสนอราคา ไม่สามารถดำเนินการแก้ไขให้ระบบสามารถกลับมาใช้งานได้ภายในระยะเวลา 4 ชั่วโมง ผู้เสนอราคาต้องเสียค่าปรับในอัตราร้อยละ 0.10 ต่อชั่วโมง ของราคาทั้งหมดตามสัญญา โดยเศษของชั่วโมงให้คิดเป็น 1 ชั่วโมง จนกว่าระบบสามารถใช้งานได้เป็นปกติ

2) ในกรณีอื่นๆ ที่ไม่ได้กล่าวถึง หากผู้เสนอราคา ไม่สามารถแก้ไขปัญหาให้ระบบสามารถกลับมาใช้งานได้เป็นปกติภายใน 4 ชั่วโมง และคณะกรรมการฯ พิจารณาแล้วพบว่าเหตุขัดข้องที่เกิดขึ้น ไม่ได้เกิดจากเหตุสุดวิสัย (ระบบไฟฟ้าสำนักงานขัดข้อง, ภัยธรรมชาติ) สำนักงานฯ ขอสงวนสิทธิ์ ค่าปรับในอัตราร้อยละ 0.10 ต่อชั่วโมง ของราคาทั้งหมดตามสัญญา โดยเศษของชั่วโมงให้คิดเป็น 1 ชั่วโมง จนกว่าระบบสามารถใช้งานได้เป็นปกติ

การจัดซื้อจัดจ้างครั้งนี้ จะมีการลงนามในสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือได้ต่อเมื่อพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 มีผลใช้บังคับ และได้รับจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 จากสำนักงบประมาณแล้ว สำหรับกรณีที่ไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายเพื่อการจัดหาในครั้งดังกล่าว ส่วนราชการสามารถยกเลิกการจัดหาได้